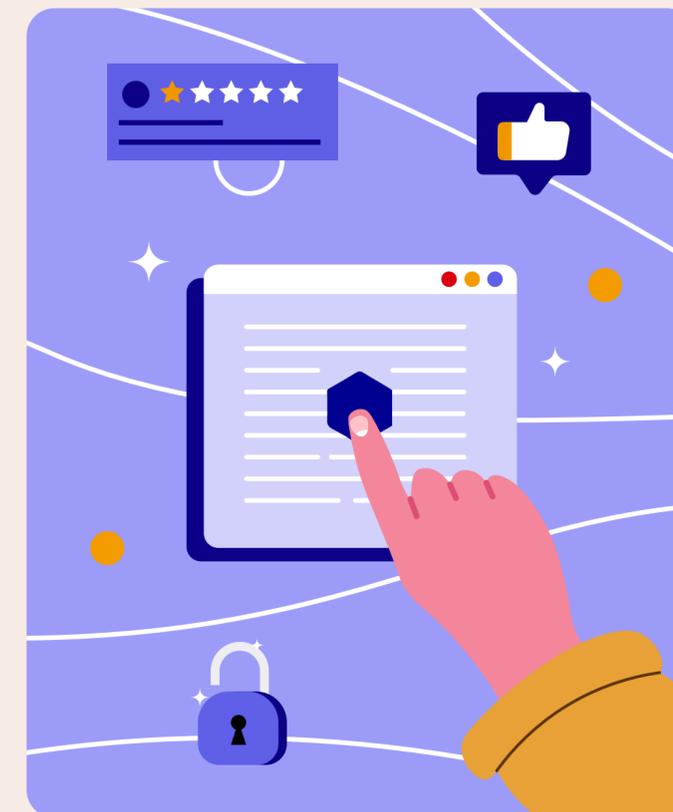
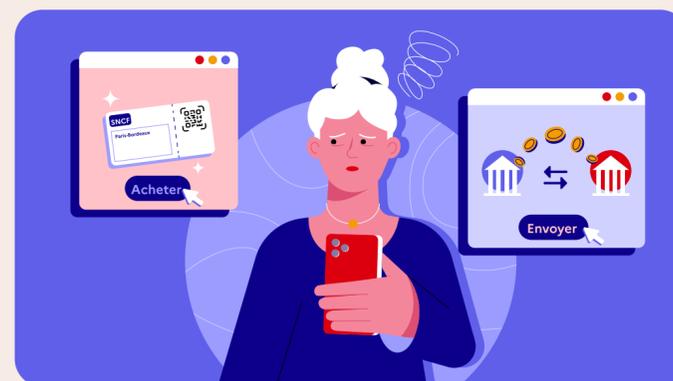




La Coop de la médiation numérique

Vos outils du quotidien pour accompagner les personnes éloignées du numérique.



Contexte de La Coop de la médiation numérique



1. Faire évoluer l'existant

La Coop de la médiation numérique s'inscrit comme une **évolution de l'espace Coop des conseillers numériques**. Cette nouvelle plateforme s'adresse cette fois-ci à **l'ensemble des médiateurs numériques**.



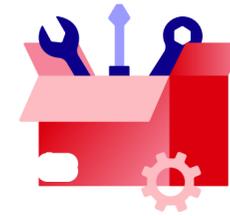
2. France Numérique Ensemble

Cette plateforme s'inscrit dans le cadre de la feuille route France Numérique Ensemble, qui est **la nouvelle feuille de route nationale pour l'inclusion numérique pour la période 2023-2027**.

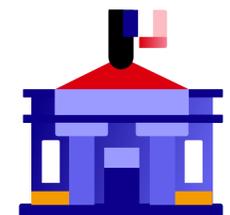
Objectifs de la plateforme

La Coop de la Médiation Numérique s'inscrit dans une volonté **de mise en commun et d'harmonisation** des pratiques.

Elle vient répondre à des besoins terrains identifiés lors de différents travail d'enquêtes réalisés auprès des médiateur·rice·s numériques et de différents acteurs de l'inclusion numérique.



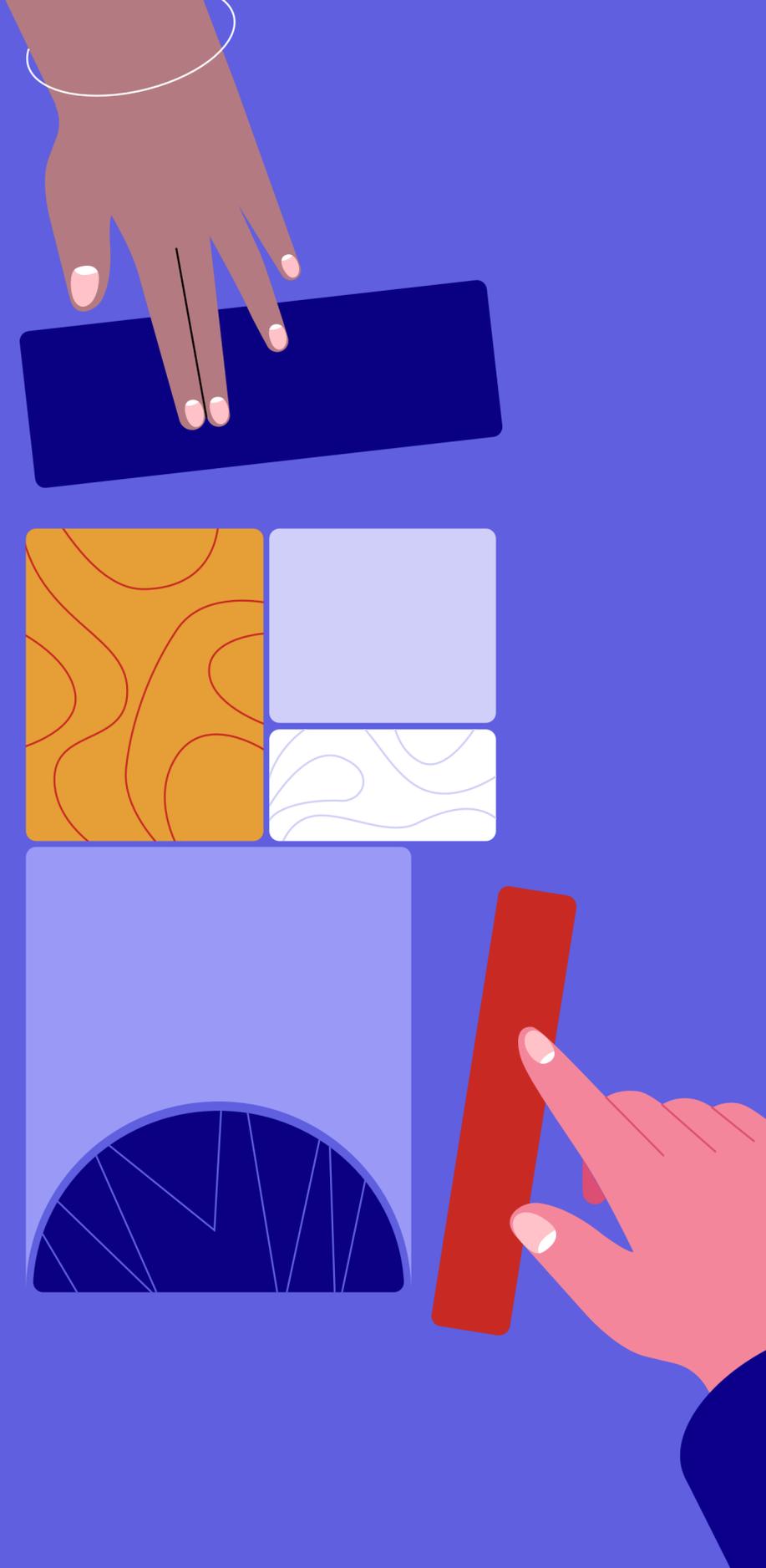
Offrir des outils adaptés aux besoins de **l'ensemble des médiateurs numériques.**



Offrir un **socle commun** d'outillage pérenne et harmonisé au niveau **national.**

Qui peut l'utiliser ?

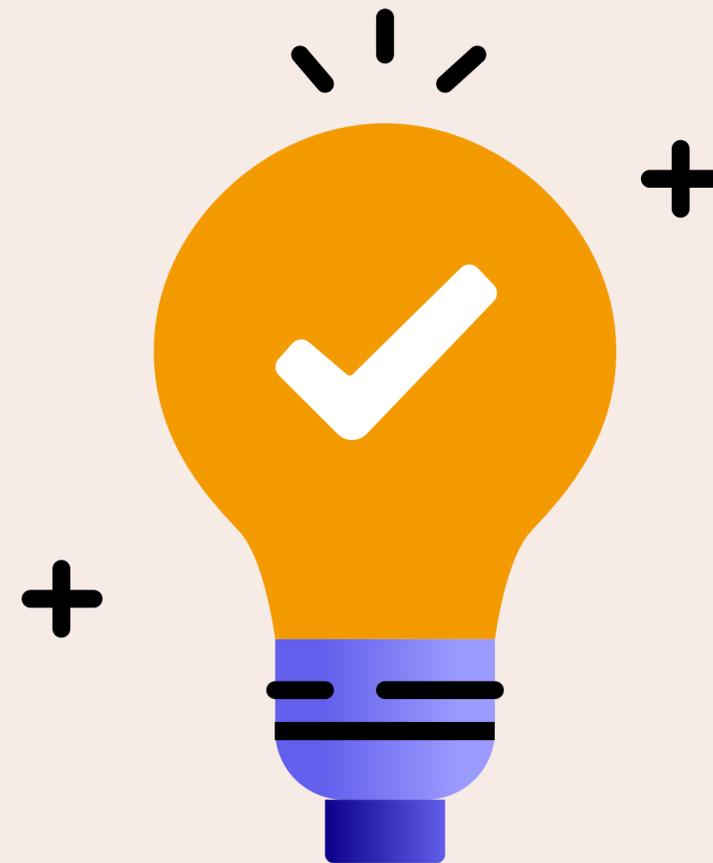
La Coop de la médiation numérique est à destination **des médiateur·rice·s numériques professionnel·le·s, conseillers numériques et coordinateur·trice·s de conseillers numériques.**



Pourquoi l'utiliser ?

La Coop de la médiation numérique est la plateforme dédiée aux médiateur·rice·s numériques pour les accompagner dans **leur pratique quotidienne de la médiation numérique.**

Cette plateforme propose des fonctionnalités **adaptées aux besoins** des médiateur·rice·s numériques, ainsi que des liens avec d'autres outils de l'Etat dédiés à l'inclusion numérique.



Présentation des fonctionnalités clés de la plateforme

Découvrez un aperçu des fonctionnalités disponibles sur La Coop de la médiation numérique.



 Mes activités

 Mes statistiques

 Mes bénéficiaires

 Mes outils

Enregistrez vos activités de médiation numérique

Grâce à des comptes rendus d'activités adaptés

à **3 types d'accompagnement** :

- Accompagnement individuel
- Atelier collectif
- Aide aux démarches administratives



Accompagnement individuel



Atelier collectif



Aide aux démarches administratives

Mes statistiques

Profitez de statistiques pour comprendre et suivre l'évolution de votre activité

- Filtrez-les par période, lieu et type d'activité.
- Exportez et partagez-les facilement auprès de différents partenaires (structure employeuse, lieux d'activités, collectivités...) pour valoriser votre travail.

Statistiques générales sur vos accompagnements

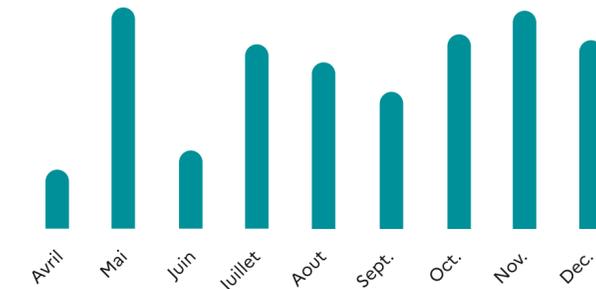
480
Accompagnements



128
Bénéficiaires



Nombre d'accompagnements



Statistiques sur vos activités



121
Accompagnements
individuels



4
Ateliers collectifs
40 participants



68
Aide aux démarches
administratives

Thématiques des activités

Médiation numérique

Démarches administratives



Canaux des activités



Durées des activités

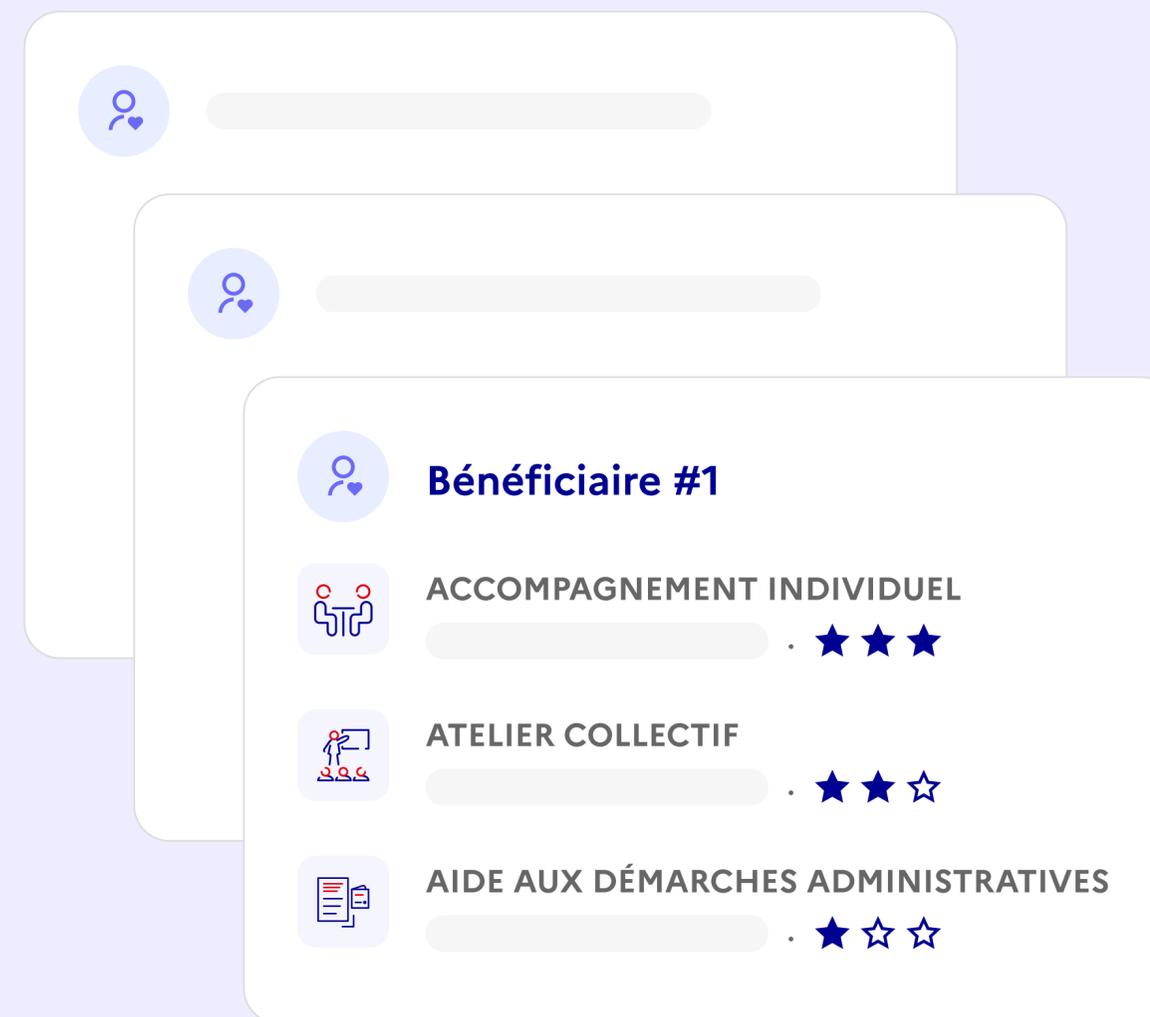


Mes bénéficiaires

Suivez l'évolution de vos bénéficiaires

Retrouvez l'historique d'accompagnement d'un bénéficiaire pour suivre son parcours complet vers l'autonomie avec notamment :

- Les thématiques vues lors des différents accompagnements
- L'évolution de son niveau d'autonomie



Mes outils

Bénéficiez d'outils adaptés à vos besoins

Retrouvez une sélection d'outils et de services numériques dédiées à la médiation numérique dans une seule et même plateforme !

Prochaines évolutions à venir !

Amélioration du partage d'informations entre ces outils pour fluidifier l'organisation du travail



Prise de rendez-vous en ligne



Publication & partage de ressources



Cartographie des lieux d'inclusion numérique



Données publiques local et national



Tests et évaluations des compétences



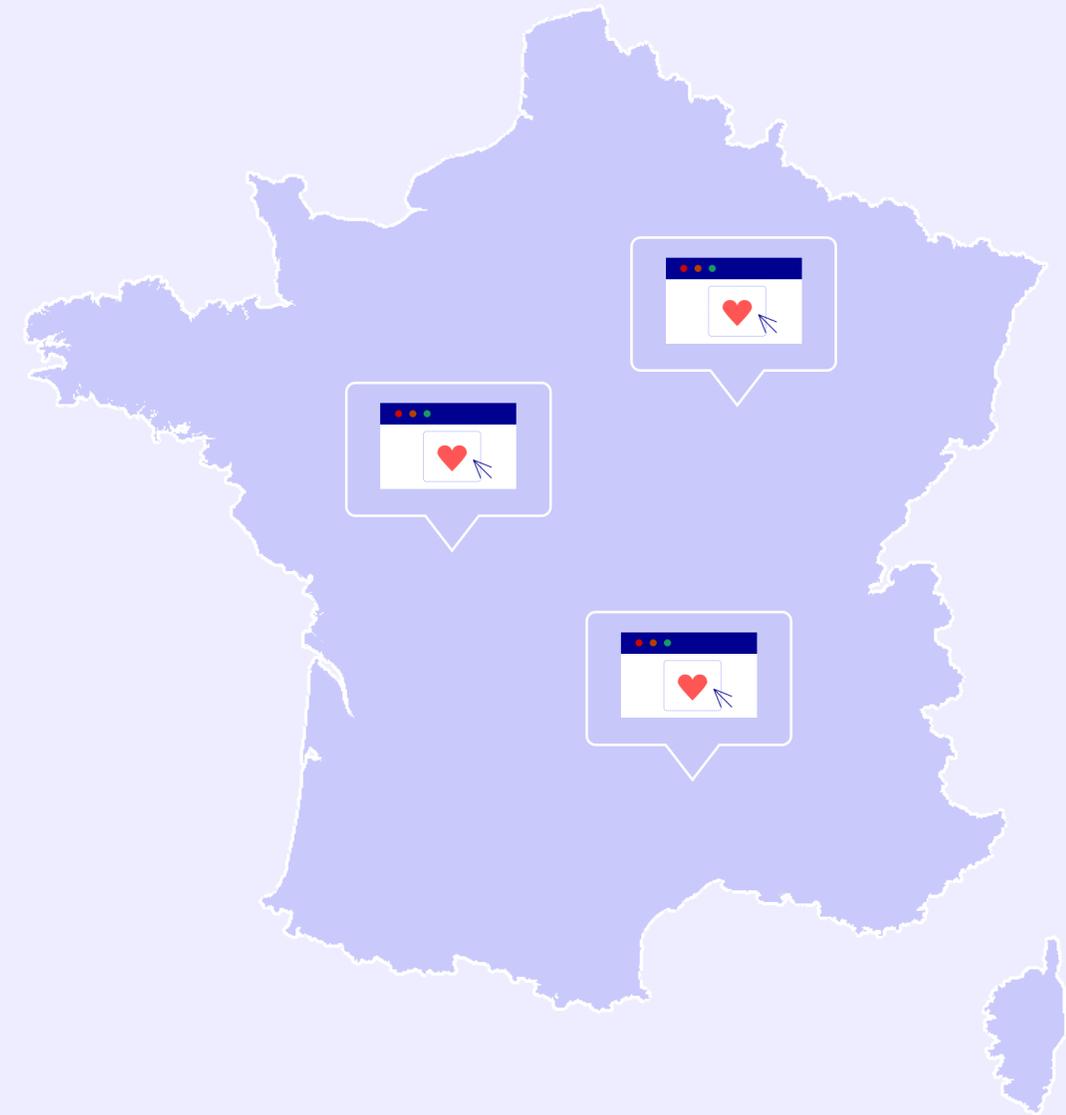
Aide aux démarches administratives sécurisée



Contribuez à France Numérique Ensemble !

Vos statistiques d'activités anonymisées contribuent à valoriser l'impact de la médiation numérique sur votre territoire.

Les différents acteurs de l'inclusion numérique pourront ainsi suivre l'évolution et les effets des politiques publiques mises en place localement via [**l'Espace France Numérique Ensemble.**](#)



Les évolutions à venir !

Cette plateforme **évolue en fonction des besoins de ses utilisateurs**, et vous êtes tenu au courant des prochaines fonctionnalités à venir.

Pour en savoir plus, visitez [**notre feuille de route publique**](#).



Planifiez des ateliers

Créer des modèles d'ateliers, planifier des événements et gérer la liste des participants. En lien avec l'outil RDV Aide Numérique.



Faites partie d'une communauté

Échanger avec les acteur·rice·s de la médiation numérique de son territoire, découvrir des événements...

Merci !

Si vous souhaitez **en savoir plus** sur la plateforme ou **co-construire** cette plateforme avec nous (répondre à des entretiens, participer à des tests sur les nouvelles fonctionnalités...).

Contactez nous à l'adresse mail :

👉 coop-numerique@anct.gouv.fr